

PROGRAMME DE FORMATION AU CAP AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE

Durée : 6 à 8 mois

Pré-requis : tout public

Diplôme visé : **CAP**

Objectifs pédagogiques :

L'agent d'hygiène et de propreté réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité. Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...) dans un contexte d'usage du français professionnel.

L'agent de propreté et d'hygiène est un professionnel qualifié qui exerce des opérations de propreté et d'hygiène des locaux et des équipements pour les entreprises de propreté ou les services techniques des structures collectives publiques ou privées. Par ces activités, il contribue, dans le respect des règles du savoir-être, à l'hygiène des lieux et au confort des personnes dans leurs activités de travail, de loisirs..., des patients dans les établissements de soins et médico-sociaux, ou à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, cosmétiques...

Evolution : des poses à responsabilité après une expérience professionnelle de plusieurs années

Ses principales fonctions : - Préparation de l'activité - Mise en œuvre des méthodes et des protocoles - Participation à la gestion de la qualité - Communication en situation professionnelle

Contenu condensé:

Partie 1 : Matières générales.

1. Français et communication en situation professionnelle.

2. Mathématiques appliquées

3. Education civique, histoire géographie.

4. Biologie et Microbiologie et physique-chimie appliquées :

Notamment : - Notions d'ions et de pH - Les solutions acides et bases, pH du milieu ou des solutions.

- Les produits de ménages et la désinfection : formes et présentation.

- La sensibilisation aux produits dangereux de nettoyage et de désinfection. - Réglementation

Partie 2: Hygiène et sécurité dans le travail

1. Prévention santé-environnement

-
2. Etudes des bio-contaminants et du bio-nettoyage.
 3. Produits et désinfections des milieux
 4. Produits dangereux et normes –
 5. Mise en œuvre du plan HACCP

Partie 3: Technologies : nettoyage, bio nettoyage - Remise en état : 40 % des cours

Objectif pédagogique : description, Classement, Normes, sécurité.

Contenu :

1. Préparer le matériel, les produits nettoyants et baliser les zones glissantes.
2. Enlever les poussières des surfaces, les débris, trier et vider les corbeilles.
3. Nettoyer et laver les sols, les mobiliers.
4. Nettoyer les sanitaires, cuisines et approvisionner les distributeurs d'essuie-mains, de savon,...
5. Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux.
6. Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées.
7. Nettoyer et entretenir le matériel de nettoyage.
8. Règles d'hygiène et de propreté.
9. Règles de sécurité.
10. Le tri sélectif - évacuation des déchets courants.
11. Procédures de nettoyage et de désinfection.
12. Lecture de fiche technique.
13. Utilisation de matériel de nettoyage.
14. Manipulation des machines et de produits de nettoyage et d'entretien
15. Contrôle de l'état de propreté des locaux.

Divers supports pédagogiques : le numérique, CD Rom e, Vidéo pratique, rétroprojecteur.

Partie 4: Education numérique et informatique

Objectif métier : CV, LM, vidéo, réseaux sociaux, commandes en ligne etc...

-
1. Apprendre à naviguer sur internet.- 2. Rechercher des informations.
 3. Envoyer e- mail. - 4. Les outils sociaux - 5. Usage du GPS
 6. Gérer les mails et les pièces jointes. - 7. Utilisations des réseaux sociaux.
 8. Connaissance sur l'INSCRINET (inscription au CAP).
 9. Préparation et accompagnement à la certification
 10. Cas d'entretiens illustrés, CV en ligne.

Partie 5 : stage pratique entreprise : 2 mois

Phase de conception et validation des CV+LM. Préparation à la rédaction du rapport de stage.

-Stage pratique en entreprise et visite d'évaluation.

Coordinateurs du programme selon le référentiel relatif au CAP.

Alain O. Baka, MS ingénieur.

Claude Pierre Mafulu, DEA économie, Paris-la Sorbonne

Saint Ange Partibane, ingénieur informatique.

Prof Jules Kama, Master science sociale, maîtrise en lettres moderne et en philosophie